

**Рассмотрение обязательного публичного отчета
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, осуществляющих деятельность
на территории Омской области, в 2018 году**

11 июля 2019 года депутаты Законодательного Собрания Омской области заслушали обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Омской области, за 2018 год.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями отраслей социальной сферы проводится в целях повышения качества работы организаций социальной сферы на основе мнения граждан.

В Омской области осуществляют деятельность более 1,7 тыс. организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг, большинство из которых (76 %) – это государственные и муниципальные организации образования.

В Омской области в 2018 году независимая оценка проведена в 668 организациях, в том числе в 543 организациях, осуществляющих деятельность в сфере образования.

Для оценки работы учреждений провели традиционное анкетирование и интернет-опросы, в которых приняли участие почти 47 тыс. омичей. Высокие оценки организаций всех отраслей показали по критериям открытость и доступность информации об организации, доброжелательность и вежливость работников, наименьшие – по критерию комфортность условий оказания услуг, включая доступность для инвалидов.

Результаты независимой оценки организаций по итогам 2018 года рассмотрены общественными советами по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, которые признали, что качество условий оказания услуг находится на достаточно высоком уровне.

По итогам рассмотрения результатов независимой оценки организаций органами исполнительной власти, органами местного самоуправления Омской области, общественными советами разработаны и в настоящее время реализуются планы по улучшению качества условий оказания услуг организациями.

В 2019 году независимая оценка качества запланирована в 579 организациях Омской области.

С информацией о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Омской области, в 2018 году можно ознакомиться на официальных сайтах Министерства образования Омской области, органов местного самоуправления Омской области, муниципальных

органов управления образованием Омской области, а также на официальном сайте bus.gov.ru.

Также обращаем внимание, что на сайте bus.gov.ru реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями.

Для того чтобы оставить отзыв о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями необходимо:

1. Зайти на сайт bus.gov.ru.
2. Выбрать регион.
3. В строке поиска набрать наименование организации.
4. Выбрать вкладку «Оставить отзыв».
5. В случае появления окна «Политика безопасности», отметить пункт галочкой и выбрать «Оставить отзыв».
6. Заполнить форму.

Приглашаем всех заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке качества условий оказания услуг образовательными организациями.