

Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в 2015 году

В 2015 году согласно перечню, определенному Общественным советом при Министерстве образования Омской области, осуществлена независимая оценка качества образовательной деятельности 31 государственной организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Организация-оператор (далее – оператор), которая выполнила сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности подведомственных Министерству образования Омской области образовательных организаций, – БОУ ДПО «Институт развития образования Омской области» (в соответствии с Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»).

Оператор осуществил следующие основные мероприятия: разработал необходимые материалы, проанализировал сайты образовательных организаций (далее – ОО), провел контрольные закупки (изучил доступность взаимодействия с ОО, доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг), оценил комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, провел анкетирование потребителей образовательных услуг.

Общественный совет при Министерстве образования Омской области с учетом информации, представленной оператором, разработал предложения об улучшении деятельности государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Оценка по критерию «открытость и доступность информации об образовательных организациях» зафиксирована на среднем уровне (средние баллы 21 и 22 из 40 возможных, по методу контрольной закупки – 45,5%).



Наиболее полно отражена общая информация о местонахождении и основных документах, регламентирующих деятельность ОО, а также материально-технических условиях.

Кроме этого выявлено, что у 83% ОО номера телефонов соответствуют указанным на официальных сайтах организаций, у 68% – доступны сведения о рассмотрении обращений потребителей услуг по телефону.





На сайтах 17 из 31 ОО происходит обновление информации не реже 1 раза в две недели.



Согласно результатам проведенного исследования можно констатировать среднюю степень комфортности условий, так как в целом по образовательным организациям, участвовавшим в независимой оценке, среднее количество баллов составило более половины из возможных (45 из 70 – 64%).

В ряде образовательных организаций выявлено недостаточное количество дополнительных образовательных программ и условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников, а также оценка удовлетворенности качеством деятельности ОО проводилась методом опроса, в котором приняли участие 15% получателей образовательных услуг.

Полученные результаты зафиксировали среднюю степень доброжелательности, вежливости и компетентности работников, так как в целом среднее количество баллов составило более половины из возможных (7 из 10 – 70%).

В 84% ОО потребители удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

**Основные предложения Общественного совета
при Министерстве образования Омской области
относительно улучшения деятельности
государственных образовательных организаций**

- ❖ осуществлять обновление информации на сайте ОО не реже 1 раза в две недели;
- ❖ разместить на сайте:
 - календарный учебный график;
 - информацию об организации питания в ОО;
 - информацию о деятельности психолога, социального педагога;
- ❖ в сведениях об административном составе и педагогических работниках ОО необходимо добавить информацию об общем и педагогическом стаже работы, об образовании (квалификации), о повышении квалификации;

**Основные предложения Общественного совета
при Министерстве образования Омской области
относительно улучшения деятельности
государственных образовательных организаций**

- ❖ предоставить потребителю образовательных услуг возможность вносить предложения, направленные на улучшение работы ОО, с помощью различных электронных сервисов (форума, гостевой книги и т.д.);
- ❖ разработать дополнительные образовательные программы;
- ❖ обеспечить условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- ❖ оборудовать большее количество учебных кабинетов мультимедийным (интерактивным) оборудованием и т.д.

Подробная информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности опубликована на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).