

Отчет

о реализации в 2018 году плана Министерства образования Омской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, функции и полномочия, в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области, на 2016 – 2018 годы

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – 392-ФЗ) Министерством образования Омской области в 2018 году проведена следующая работа:

- в соответствии с приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (далее – приказ № 1547), Федеральным законом от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» оператором, ответственным за проведение независимой оценки качества в 2018 году, определено общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (государственный контракт от 1 марта 2018 года № 4). В соответствии с контрактом независимая оценка качества проведена в срок до 29 марта 2018 года. Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (далее – оператор) осуществило сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг 30 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области;

- Общественной палатой Омской области, в соответствии с предложенным списком предполагаемых членов Общественного совета при Министерстве образования Омской области, 7 марта 2018 года утвержден состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования Омской области (далее – Общественный совет);

- утверждено Положение об Общественном совете (приказ от 4 июля 2018 года № 41);

- в соответствии с приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о

результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» на bus.gov.ru размещены сведения о составе Общественного совета, перечни учреждений образования, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году (далее – НОК), данные об операторе, результаты НОК за 2018 год (в соответствии с показателями, утвержденными приказом № 1547) внесены до 31 декабря 2018 года;

- Общественным советом проведены 4 заседания, осуществлены 4 выездные проверки в 4 образовательные учреждения (бюджетное профессиональное образовательное учреждение Омской области «Омский техникум высоких технологий машиностроения», казенное общеобразовательное учреждение Омской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Адаптивная школа-интернат № 5», казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа-интернат № 7», казенное общеобразовательное учреждение Омской области «Адаптивная школа № 18») (протокол от 28 августа 2018 года № 3);

- членами Общественного совета изучены результаты анализа оператора и с учетом выезда в образовательные организации составлены рекомендации для каждой образовательной организации. Качество условий оказания услуг учреждениями, осуществляющими образовательную деятельность, характеризуется открытостью и доступностью информации об организации выше среднего (7,5 баллов), комфортностью условий оказания услуг чуть выше среднего (6 балла), доброжелательностью, вежливостью и компетентностью работников организаций выше среднего (8,8 балла) и удовлетворенностью качеством оказания услуг в целом выше среднего (8,6 балла). Доступность услуг для инвалидов также выше среднего (1,5 балла);

- Общественным советом утвержден перечень образовательных организаций, в отношении которых будет проведена НОК в 2019 году (протокол от 11 декабря 2018 года № 5). Проведение независимой оценки запланировано в отношении 24 государственных образовательных организаций;

- утвержден план Министерства образования Омской области по организации проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, функции и полномочия в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области, на 2019 – 2021 год (10 января 2019 года);

- внесены изменения в государственную программу Омской области «Развитие системы образования Омской области», утвержденную

постановлением Правительства Омской области от 15 октября 2013 года № 250-п (редакция от 1 марта 2018 года), в части корректировки наименования мероприятия 1.6.1.3 «Организация и проведение сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность»;

- в соответствии с частью 14 статьи 392-ФЗ внесены изменения в приказ Министерства образования Омской области от 19 марта 2014 года № 15 «Об условиях оплаты труда руководителей, заместителей руководителей и главных бухгалтеров государственных учреждений, функции и полномочия учредителя, в отношении которых осуществляет Министерство образования Омской области» в части дополнения целевыми показателями, отражающими результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, внесены изменения в трудовые договоры с руководителями образовательных организаций в части выполнения плана по устранению недостатков, выявленных в ход НОК;

- организован ежеквартальный мониторинг поведения НОК в отношении муниципальных образовательных организаций. Всего в 2018 году НОК охвачено: государственных учреждений образования – 30, муниципальных учреждений образования – 513;

- проводилась информационно-разъяснительная работа по НОК в рамках совещаний с руководителями муниципальных органов управления образованием, государственных образовательных организаций Омской области;

- представлен опыт Колосовского муниципального района Омской области на заседании комиссии по координации деятельности по проведению НОК в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, проходившем в Министерстве труда и социального развития Омской области 18 декабря 2018 года по вопросу «О проведении в 2018 году в муниципальных образованиях Омской области независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями сферы образования и культуры и устранении муниципальными учреждениями сферы образования и культуры замечаний, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2015 – 2017 годы».

На официальном сайте Министерства образования Омской области предоставлена техническая возможность выражения мнений граждан о качестве условий оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в режиме онлайн.

